

## **Algemene voorwaarden UM SPORT**

### **Artikel 1 Definities**

- Abonnementsgeld: het bedrag dat de Klant via een Bedrijfsfitnessregeling of Fit met korting verschuldigd is aan UM SPORT voor het overeengekomen Sportabonnement.
- Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van UM SPORT.
- Bedrijfsfitnessregeling: regeling voor bedrijfsfitness van een werkgever met benVitaal B.V. dan wel een andere door UM SPORT goedgekeurde aanbieder van bedrijfsfitness ten behoeve van haar werknemer(s).
- Fit met Korting: kortingsregeling van een werkgever met of zonder fiscale bedrijfsfitnessregeling met benVitaal B.V. ten behoeve van haar (oud-)werknemer(s) en hun gezinsleden.
- Klant: de natuurlijke persoon met een minimale leeftijd van 16 jaren die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst heeft met UM SPORT.
- Lidmaatschapsgeld: het bedrag dat de Klant verschuldigd is aan UM SPORT voor het overeengekomen lidmaatschap.
- Overeenkomst: Overeenkomst tussen UM SPORT en de Klant met betrekking tot een of meerdere Sportabbonnementen.
- Sportabonnement(en): de abonnementen en lidmaatschappen die worden aangeboden door UM SPORT, zoals weergegeven op <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/support/sporten/lidmaatschappen>, van tijd tot tijd gewijzigd.
- UM SPORT: onderdeel van de Universiteit Maastricht/Studenten Service Centrum dat onder meer sport- en bewegingsactiviteiten faciliteert.
- UM SPORT-kaart: de (digitale) kaart welke verstrekt wordt aan de Klant na totstandkoming van de Overeenkomst.
- Universitair Sportcentrum: het gebouw waar UM SPORT gevestigd is.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

Door het sluiten van een Overeenkomst stemt de Klant in met de inhoud en toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en in het geval van een Overeenkomst op basis van een Bedrijfsfitnessregeling of Fit met Korting eveneens met de toepasselijke voorwaarden van de betreffende door UM SPORT goedgekeurde aanbieder van bedrijfsfitness. In het geval van discrepanties tussen deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke voorwaarden van de betreffende aanbieder van bedrijfsfitness bij een Klant met een Sportabonnement via een Bedrijfsfitnessregeling of Fit met Korting, gaan de laatstgenoemde voorwaarden voor. Deze Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst en alle verdere overeenkomsten die tussen UM SPORT en de Klant worden gesloten.

Door het sluiten van een Overeenkomst stemt de Klant in met de inhoud en toepasselijkheid van het meest recente huishoudelijk reglement welke te vinden is op de website. UM SPORT behoudt zich het recht voor om het huishoudelijk reglement van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen.

### **Artikel 3 Totstandkoming, inschrijving en betaling**

1. Een Overeenkomst kan slechts worden aangegaan door een Klant.
2. Voordat de Overeenkomst kan worden aangegaan, dient door de Klant te worden aangetoond in welke van de door UM SPORT gehanteerde klantencategorieën de Klant valt, zoals te vinden op <https://www.maastrichtuniversity.nl/nl/support/sporten/lidmaatschappen/tarieven>. Op basis hiervan wordt het Lidmaatschapsgeld door UM SPORT bepaald.
3. Een Overeenkomst komt niet eerder tot stand dan na inschrijving bij UM SPORT (via MyUSC) en nadat door de Klant een incassomachtiging is afgegeven.
4. In afwijking van artikel 3 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden komt de Overeenkomst in het geval van een deelname van de Klant via een Bedrijfsfitnessregeling tot stand door de inschrijving daartoe bij een door UM SPORT goedgekeurde aanbieder van bedrijfsfitness. Bij uitdiensttreding van de Klant, welke deelneemt via een Bedrijfsfitnessregeling, gedurende de duur van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 6 lid 1 Algemene Voorwaarden heeft de Klant de verplichting om het Sportabonnement zelf voort te zetten al dan niet via Fit met Korting.
5. Het Lidmaatschapsgeld wordt maandelijks via automatische incasso door UM SPORT geïncasseerd van het door de Klant aangegeven bankrekeningnummer. Het resterende deel van de eerste kalendermaand van het lidmaatschap wordt vooruitbetaald.
6. Bij het niet slagen van een automatische incasso wordt het Sportabonnement geschorst, waarna de Klant middels een eenmalige betaling van het achterstallige Lidmaatschapsgeld (online of per pin) de schorsing van het Sportabonnement kan opheffen.
7. De Klant met een Overeenkomst via een Bedrijfsfitnessregeling of Fit met Korting betaalt maandelijks het Abonnementsgeld.

### **Artikel 4 De Overeenkomst**

1. De Overeenkomst bevat een of meerdere Sportabonnement(en). Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan de Klant het aantal Sportabonnement(en) uitbreiden. Verminderen van het aantal Sportabonnementen is niet mogelijk gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
2. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
3. Bij het afsluiten van de Overeenkomst gaat de Klant akkoord met een bezoekersregistratie door UM SPORT.
4. Bij het afsluiten van de Overeenkomst gaat de Klant akkoord met registratie voor ontvangst van de (digitale) ledennieuwsbrief van UM SPORT. De Klant kan zich op ieder gewenst moment uitschrijven voor de ontvangst van voornoemde ledennieuwsbrief.
5. Bij uitdiensttreding van de Klant, welke deelneemt via een Bedrijfsfitnessregeling, gedurende de duur van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 6 lid 1 Algemene Voorwaarden heeft de Klant de verplichting om het Sportabonnement zelf voort te zetten al dan niet via een Fit met Korting, hiermee komt een nieuwe Overeenkomst tot stand conform het gestelde in de onderhavige Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 5 Privacy**

1. UM SPORT behandelt alle persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ('AVG').
2. Persoonsgegevens zullen nooit zonder toestemming van de Klant gedeeld worden met derden.
3. Persoonsgegevens van de Klant worden enkel gebruikt door UM SPORT om haar taken goed te kunnen uitoefenen en niet voor commerciële doeleinden.
4. Het persoonlijk profiel van de Klant, inclusief opgeslagen gegevens zoals bezoeken en reserveringen, is enkel toegankelijk voor medewerkers van UM SPORT die deze informatie nodig hebben voor de uitoefening van hun functie. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en verbetering van de dienstverlening van UM SPORT.

## **Artikel 6 Duur en beëindiging**

1. UM SPORT biedt de Klant de keuze uit:
  - (a) een Overeenkomst voor bepaalde duur die eindigt per 1 september (einde academisch jaar)
  - (b) een Overeenkomst voor bepaalde duur die eindigt per 1 februari (einde academisch semester)
  - (c) een Overeenkomst voor onbepaalde duur die per de 1<sup>e</sup> van de eerstvolgende maand kan worden opgezegd.
2. In afwijking van artikel 6 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden is het voor de Klant niet mogelijk om te kiezen voor een semesterlidmaatschap of maandlidmaatschap indien de Overeenkomst gesloten is via een Bedrijfsfitnessregeling, deze Overeenkomst heeft een minimale looptijd van 12 maanden welke automatisch wordt verlengd met de duur van 12 maanden.
3. De Overeenkomsten van bepaalde duur worden, bij gebreke van opzegging of verlenging na het aflopen van de perioden genoemd in artikel 6 lid 1 automatisch omgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde duur die opzegbaar is per de 1<sup>e</sup> van de eerstvolgende maand.
4. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door de Klant is niet mogelijk, tenzij er naar oordeel van UM SPORT sprake is van zwaarwegende omstandigheden. UM SPORT beoordeelt of de Klant in een dergelijk geval in aanmerking komt voor gedeeltelijke restitutie van het Lidmaatschaps- of Abonnementsgeld. Restitutieverzoeken na afloop van de duur c.q. looptijd van de Overeenkomst, worden nimmer gehonoreerd.

5. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door UM SPORT is mogelijk indien: - De Klant een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, het toepasselijke huishoudelijke reglement, veiligheidsvoorschriften en/of aanvullende regelgeving schendt; of - De Klant naar het oordeel van UM SPORT onaanvaardbaar gedrag heeft getoond of zich anderszins onrechtmatig heeft gedragen jegens UM SPORT of jegens een andere contractant van UM SPORT. In voornoemde gevallen zullen de aan de Overeenkomst gelieerde Sportabonnementen onmiddellijk komen te vervallen. Het Lidmaatschaps- of Abonnementsgeld wordt in deze gevallen niet gerestitueerd door UM SPORT.
6. In het geval van overmacht en/of onvoorziene omstandigheden van de Klant of (gedeeltelijke) sluiting van UM SPORT op last van de Nederlandse overheid, kan de Klant per e-mail contact opnemen met UM SPORT om tot een maatoplossing te komen. Indien de Klant in het geval van een overmachtssituatie geen contact opneemt met UM SPORT om tot een maatoplossing te komen wordt het Lidmaatschaps- of Abonnementsgeld gezien als een schenking aan UM SPORT.

#### **Artikel 7 Lidmaatschapscategorie**

1. UM SPORT behoudt zich het recht voor om bij alle lidmaatschappen periodiek en bij het afsluiten van een lidmaatschap om bewijs te vragen vereist bij de betreffende lidmaatschapscategorie.
2. Indien de Klant niet tijdig het benodigde bewijs aanlevert zal het lidmaatschap van de Klant (tijdelijk) in lidmaatschapscategorie 4 worden gezet.
3. Wijzigingen in omstandigheden, ter beoordeling door UM SPORT, waardoor de lidmaatschapscategorie wijzigt en de Klant een hoger maandelijks Lidmaatschapsgeld dient te betalen geven de Klant het recht om het lidmaatschap tussentijds te beëindigen.

#### **Artikel 8 Verplichtingen van UM SPORT**

1. UM SPORT onderwerpt de faciliteiten en voorzieningen binnen het Universitair Sportcentrum aan het vereiste onderhoud.
2. UM SPORT staat ervoor in/ziet erop toe dat de instructeurs en begeleiders beschikken over de kennis die redelijkerwijs van een instructeur of begeleider mag worden verwacht.
3. UM SPORT zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn binnen het Universitair Sportcentrum.
4. UM SPORT treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Klanten, maar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de Klant.

5. UM SPORT informeert de Klant tenminste 4 weken van tevoren per e-mail naar het geregistreerde e-mailadres over wijzigingen in de lidmaatschapscategorie. Hieronder vallen o.a.:
  - (a) De verplichting om opnieuw bewijs aan te leveren
  - (b) De verlenging van een lidmaatschap (niet van toepassing bij een maandelijks opzegbaar lidmaatschap). Leden worden daarover geïnformeerd wanneer zij 4 weken achtereen geen gebruik hebben gemaakt van het lidmaatschap.
  - (c) Een wijziging in de lidmaatschapscategorie en de daarbij behorende wijziging van het Lidmaatschapsgeld.

#### **Artikel 9 Verplichtingen van de Klant**

1. De Klant houdt zich aan de door UM SPORT gegeven instructies en het huishoudelijk reglement, dient te allen tijde de aanwijzingen van UM SPORT c.q. de door UM SPORT aangestelde medewerkers op te volgen.
2. De Klant mag uitsluitend gebruik maken van apparaten, materialen of faciliteiten die onderdeel zijn van de gekozen Sportabonnement(en).
3. Het is de Klant niet toegestaan gebruik te maken van apparaten, materialen of faciliteiten waarmee de Klant niet bekend is. Indien de Klant niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient de Klant dit aan UM SPORT kenbaar te maken, zodat UM SPORT uitleg kan geven.
4. Het is de Klant niet toegestaan gebruik te maken van apparaten, materialen of faciliteiten buiten de door UM SPORT aangegeven tijden.
5. De Klant dient zich uiterlijk 30 minuten voorafgaand aan een activiteit uit te schrijven indien de Klant niet meer wenst deel te nemen aan een activiteit waarvoor de Klant zich had ingeschreven. Bij gebreke van een tijdige uitschrijving door de Klant kan UM SPORT de klant sancties opleggen, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, een tijdelijke blokkade van inschrijving of een geldboete. Welke sanctie wordt opgelegd is naar het oordeel van UM SPORT.
6. In het geval van overmacht en/of onvoorziene omstandigheden als gevolg waarvan de Klant zich niet tijdig heeft kunnen uitschrijven voor een activiteit zoals nader omschreven in artikel 8 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden, kan de Klant per e-mail contact opnemen met UM SPORT om tot een maatoplossing te komen. UM SPORT is niet gehouden om het beroep van de Klant op overmacht en/of onvoorziene omstandigheden te honoreren.
7. Het is de Klant niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten, materialen en faciliteiten indien de Klant onder invloed is van alcohol, drugs of als doping aangeduide middelen.
8. Het is de Klant niet toegestaan te roken in en op het terrein rondom het Universitair Sportcentrum.
9. Het is de Klant niet toegestaan om alcohol te nuttigen in en rondom het Universitair Sportcentrum. Een uitzondering hierop vormt het verkrijgen én nuttigen van alcohol in de in het Universitair Sportcentrum gevestigde horeca-exploitant.

10. In geval van:

- (a) deelname aan UM SPORT activiteiten zonder geldige Overeenkomst; en/of
- (b) vervalsing van de UM SPORT-kaart; en/of
- (c) doorverkopen van de UM SPORT-kaart, de Overeenkomst en/of de daaraan gelieerde Sportabonnement(en); en/of
- (d) overkopen en/of gebruiken van andermans UM SPORT-kaart, Overeenkomst en/of daaraan gelieerde Sportabonnement(en), is sprake van fraude en kan UM SPORT de volgende maatregelen treffen:

- (a) Het blokkeren van het Sportabonnement voor een door UM SPORT te bepalen periode, na betaling van EUR 25,- aan administratiekosten wordt het Sportabonnement weer geactiveerd;
- (b) Het opleggen van een boete;
- (c) Het maken van een aantekening in de database van UM SPORT;
- (d) Het inschakelen van de dienst beveiliging;
- (e) Het opleggen van een toegangs- en/of deelnameverbod
- (f) (tijdelijke) beëindiging van de Overeenkomst en de daaraan gelieerde Sportabonnement(en) zonder recht op (gedeeltelijke) restitutie.

11. Indien naar oordeel van UM SPORT de Klant ongewenst gedrag vertoont en/of de huisregels en/of instructies van medewerkers van UM SPORT niet opvolgt, is UM SPORT gerechtigd maatregelen te nemen waaronder, maar niet beperkt tot, een waarschuwing, berisping, het (laten) verwijderen van de Klant van het Universitair Sportcentrum of andere aan UM SPORT gelieerde locaties, en (tijdelijke) beëindiging van de Overeenkomst en de daaraan gelieerde Sportabonnement(en) zonder recht op (gedeeltelijke) restitutie.

### **Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen**

1. UM SPORT kan tussentijdse wijzigingen aanbrenge in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's, het Lidmaatschapsgeld, het Abonnementsgeld en de openingstijden. Voor zover mogelijk zal UM SPORT de voorgenomen wijzigingen van tevoren op genoegzame wijze aankondigen.
2. UM SPORT streeft ernaar om in geval van afwezigheid van docenten voor vervanging te zorgen. Indien een les of een programma uitvalt of geen doorgang kan vinden, wordt dit gecommuniceerd via MyUSC, e-mail, nieuwsbrief en/of social media. Een restitutie van het Lidmaatschaps- of Abonnementsgeld is in een dergelijk geval niet mogelijk.
3. Wijzigingen in de NAW-gegevens van een Klant zullen door de Klant tijdig aan UM SPORT worden doorgegeven via de klantenservice van UM SPORT.
4. UM SPORT is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen zullen drie (3) maanden voor de inwerkingtreding daarvan worden gecommuniceerd aan de Klant via de UM SPORT website, e-mail, nieuwsbrief en/of social media. In geval van wijziging van de Algemene Voorwaarden kan de Klant binnen een (1) maand na bekendmaking van de wijzigingen de Overeenkomst tussentijds opzeggen en zal voor de resterende abonnementsduur het Lidmaatschaps- of Abonnementsgeld worden gerestitueerd.

## **Artikel 11 UM SPORT-kaart**

1. Na het afsluiten van de Overeenkomst ontvangt De Klant een persoonlijke lidmaatschaps- of abonnementskaart (de UM SPORT-kaart). De UM SPORT-kaart dient bij deelname door een Klant aan activiteiten van UM SPORT te worden getoond en gescand. Daarnaast dient op verzoek van UM SPORT de UM SPORT-kaart te allen tijde te worden getoond door de Klant.
2. Indien de UM SPORT-kaart verloren is gegaan of is beschadigd, kan een nieuwe UM SPORT-kaart worden aangevraagd. UM SPORT zal de Klant EUR 5,- in rekening brengen voor de gemaakte kosten. Bij diefstal van de UM SPORT-kaart worden op vertoon van een aangiftebewijs deze kosten niet in rekening gebracht bij de Klant.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd in overeenstemming met artikel 6 lid 4 en 5 van deze Algemene Voorwaarden, dient de Klant de UM SPORT-kaart zo snel mogelijk, doch binnen twee (2) weken, in te leveren bij de balie van UM SPORT.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. UM SPORT is tegenover de Klant aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade 6 indien en voor zover die krachtens de wet of deze Overeenkomst voor rekening en risico van UM SPORT komt.
2. De Klant is tegenover UM SPORT aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van diens verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die krachtens de wet of deze Overeenkomst voor rekening en risico van de Klant komt.
3. Het gebruik van apparaten, materialen en faciliteiten van UM SPORT alsmede deelname aan een sportprogramma-, lessen en/of activiteiten van UM SPORT geschiedt geheel op eigen risico van de Klant. UM SPORT is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade, ongevallen of letsel van de Klant. De Klant is niet via UM SPORT verzekerd tegen de gevolgen van ongevallen.
4. UM SPORT is niet aansprakelijk voor schade aan, vermissing of diefstal van eigendommen die aan de Klant toebehoren en in het Universitair Sportcentrum zijn opgeborgen.
5. Behoudens opzet of grove schuld is de aansprakelijkheid van UM SPORT te allen tijde gelimiteerd tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van UM SPORT wordt uitgekeerd.

## **Artikel 13 Correspondentie en Klachtenregeling**

1. Tenzij anders in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst is aangegeven, geschiedt alle correspondentie door UM SPORT aan de Klant uitsluitend via e-mail. Voor Klanten zijnde UM-studenten en UM-medewerkers zal UM SPORT hiervoor gebruik maken van het bij haar bekende UM-account van de Klant.
2. Verzoeken, klachten, vragen of mededelingen kunnen uitsluitend via e-mail worden ingediend via [umsports@maastrichtuniversity.nl](mailto:umsports@maastrichtuniversity.nl).

#### **Artikel 14 Overige bepalingen**

1. Naast deze Algemene Voorwaarden zijn op de Overeenkomst de huisregels van toepassing en kunnen per Sportabonnement(en) aanvullende voorschriften van toepassing zijn. Deze regelgeving en voorschriften zijn integraal onderdeel van de Overeenkomst en zijn te raadplegen op de website.
2. Indien één of meer artikelen van de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige artikelen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst niet aangetast.
3. Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst en alle andere overeenkomsten tussen UM SPORT en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht.