

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN MEMIC

---

### artikel 1 Definities

|               |   |
|---------------|---|
| Applicatie:   | de door MEMIC ontwikkelde webapplicatie of mobile apps, inclusief nieuwe versies daarvan, zoals nader omschreven in de Overeenkomst;  |
| Contractant:  | degene die met MEMIC de Overeenkomst heeft gesloten of daartoe een aanvraag heeft gedaan;   |
| Dienst:       | het door MEMIC tegen betaling / om niet beschikbaar stellen en houden van de Applicatie ten behoeve van de Contractant;   |
| Gebruiker:    | de Contractant en/of zijn medewerker die feitelijk gebruik maakt van de Dienst;   |
| MEMIC:        | UNIVERSITEIT MAASTRICHT, in het bijzonder de Faculty of Health, Medicine and Life Sciences / MEMIC Centrum voor data- en informatiemanagement, ten principale gevestigd aan de Minderbroedersberg 4-6, 6211 LK, Maastricht, Nederland, te dezen namens de voorzitter van het College van Bestuur rechtsgeldig vertegenwoordigd door het hoofd MEMIC, hierna te noemen 'MEMIC' |
| Overeenkomst: | de overeenkomst tussen MEMIC en Contractant;  |
| Partijen:     | MEMIC en Contractant;   |
| Portal:       | de internetsite waarop Contractant de Dienst kan bestellen en wijzigingen kan aanvragen;  |
| Toegangscode: | de toegangscode die samen met de gebruikersnaam toegang biedt tot de server.  |

### artikel 2 Toepasselijkheid

Op alle Overeenkomsten tussen MEMIC en Contractant, alsook offertes en aanvragen daartoe, zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing. Algemene voorwaarden van Contractant worden door MEMIC niet aanvaard, behoudens na afzonderlijke schriftelijke acceptatie.

### artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

Overeenkomsten binden MEMIC slechts nadat MEMIC de Overeenkomst schriftelijk (brief of e-mail) heeft aanvaard of bevestigd.

### artikel 4 Omschrijving van de Dienst

**4.1** Na de totstandkoming van de Overeenkomst, zal MEMIC aan de Contractant toegang geven tot de applicatie bijvoorbeeld door middel van het verstekken van een gebruikersnaam en een Toegangscode, zodat de Applicatie kan worden benaderd.

**4.2** Contractant verkrijgt een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op de Applicatie en zal de Applicatie gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst en onderhavige algemene voorwaarden.

**4.3** De Contractant is enkel gerechtigd om de Dienst te gebruiken voor Gebruikers ten aanzien van interne aangelegenheden. Het is de Contractant dus verboden om het gebruik van de Dienst te faciliteren voor gebruik door derden.

**4.4** MEMIC behoudt zich het recht voor om technische eigenschappen van de Applicatie tussentijds te (laten) wijzigen om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te (laten) herstellen of om te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels. MEMIC spant zich in om eventuele in de programmatuur op te sporen en te (laten) herstellen, echter MEMIC kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Indien door een dergelijke wijziging een wezenlijke afwijking in de functionaliteit van de Applicatie optreedt, dan zal MEMIC Contractant hiervan tenminste drie maanden voor de wijziging op de hoogte brengen.

**4.5** Contractant is verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en houden alsook het functioneren van de door hem gebruikte (rand)apparatuur en software, hulpapplicaties, configuratie en internetverbinding en voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor de toegang en het gebruik van de Dienst.

**4.6** Bij het bewaren van de door Contractant ingevoerde gegevens zal MEMIC de wettelijke bewaartermijn hanteren en respecteren. Na de beëindiging van de Overeenkomst is MEMIC gerechtigd de gegevens, die met behulp van de Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins zijn ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling, van de server te verwijderen en te vernietigen.

#### **artikel 5 Toegang tot de Dienst**

**5.1** De Toegangscode is niet overdraagbaar en strikt persoonlijk. De Toegangscode is uitsluitend bedoeld voor gebruik door de Contractant. Contractant is verantwoordelijk voor elk gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Dienst en van de aan Contractant beschikbaar gestelde Toegangscode.

**5.2** MEMIC is niet aansprakelijk voor schade van de Contractant en/of derden die is ontstaan door onbevoegd gebruik van de Toegangscode. Contractant zal MEMIC vrijwaren van eventuele aanspraken van derden.

#### **artikel 6 Gebruiksvoorwaarden van de Dienst**

**6.1** De Contractant en haar Gebruikers bepalen zelf welke gegevens met behulp van de Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd. Contractant is verantwoordelijk voor de door haar ingevoerde gegevens. MEMIC is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de door de Contractant ingevoerde gegevens.

**6.2** MEMIC is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van beslisregels die door de Contractant zijn aangeleverd. (memo: "de inhoudelijk door de onderzoekers aangevoerde beslisregels zijn wetenschappelijk nog niet bewezen")

**6.3** MEMIC is niet gehouden de juistheid en de volledigheid van de gegevens, die worden ingevoerd, te controleren. MEMIC is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van de door Contractant aangeleverde onjuiste en/on onvolledige informatie.

**6.4** De Contractant zal in ieder geval de navolgende regels in acht nemen:

- a) Contractant zal geen handelingen verrichten waardoor storingen in de Dienst kunnen worden veroorzaakt. Ingeval van storing of hinder, dan zal Contractant steeds de instructies van MEMIC opvolgen;
- b) Contractant zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet dat deze strafbaar zijn en/of onrechtmatig zijn in de zin der wet;
- c) Contractant zal zorgdragen voor het beschermen van zijn (rand-)apparatuur, software, telecommunicatie-infrastructuur en internetverbinding tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.

#### **artikel 7 Onderhoud, beschikbaarheid en ondersteuning**

MEMIC behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten werking te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van MEMIC. MEMIC zal Contractant hiervan tijdig op de hoogte stellen. MEMIC is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de buitenwerkingstelling.

#### **artikel 8 Tarieven, vergoeding en betaling**

**8.1** Voor de door MEMIC verleende Dienst is Contractant een vergoeding verschuldigd ingevolge de tarieven zoals bepaald in de Overeenkomst en/of de Portal.

**8.2** MEMIC brengt alle verschuldigde bedragen in rekening door middel van een (elektronische) factuur. De factuur wordt verstuurd naar het e-mailadres dat de Contractant heeft opgegeven.

**8.3** Voor de door MEMIC verleende Dienst is Contractant een vergoeding verschuldigd ingevolge de tarieven, zoals bepaald in de Overeenkomst en/of de Portal. Tenzij Partijen anders uitdrukkelijk zijn overeengekomen, vindt betaling van de verschuldigde vergoedingen plaats door middel van een automatische incasso. De Contractant machtigt MEMIC om de verschuldigde bedragen af te schrijven van een bankrekening.

**8.4** Ingeval van niet-tijdige betaling dan wel ingeval de automatische incasso niet slaagt, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. MEMIC is gerechtigd om vanaf de dag der verzuim, wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen bij Contractant alsmede alle kosten die door MEMIC zijn gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte en de door MEMIC gemaakte interne administratiekosten.

## **artikel 9 Duur, opzegging en beëindiging**

**9.1** Een Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar en na het verstrijken van deze periode wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van één (1) jaar, tenzij één der Partijen tegen het einde van de lopende periode de Overeenkomst opzegt met inachtneming van het volgende.

**9.2** Opzegging dient schriftelijk of elektronisch te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden.

**9.3** MEMIC heeft het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

- a) Contractant zijn bedrijfsvoering staakt of wordt ontbonden;
- b) het faillissement of de surseance van betaling van Contractant wordt uitgesproken of wordt aangevraagd;
- c) Contractant het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
- d) Contractant in strijd handelt met het bepaalde in artikel 5 en 6 van onderhavige algemene voorwaarden.

## **artikel 10 Aansprakelijkheid**

**10.1** MEMIC zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en volgens de toepasselijke wetenschappelijke standaarden uitvoeren.

**10.2** MEMIC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook en bij wie dan ook ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de door Contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**10.3** MEMIC sluit alle aansprakelijkheid uit voor directe en indirecte schade die de Contractant lijdt, diens personeel of goederen, toegebracht door personeel of studenten van Partijen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

**10.4** MEMIC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**10.5** De hiervoor bedoelde uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover er sprake is van directe personenschade of zaakschade die het rechtstreekse gevolg is van een bewust roekeloze of opzettelijke tekortkoming van één van Partijen.

**10.6** Geen der Partijen zal een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen worden toegerekend, indien een dergelijke tekortkoming het gevolg is van overmacht. Zodra een Partij vermoedt dat zij als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, wordt de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld en zullen de Partijen in overleg treden omtrent de gevolgen voor de Overeenkomst.

## **artikel 11 Intellectueel eigendom**

**11.1** Alle intellectuele eigendomsrechten, alsmede vergelijkbare rechten voor het beschermen van data en gegevens op de Portal, de Applicatie en de verstrekte informatie in het kader van de Dienst zijn en blijven eigendom van MEMIC. Verlening van de Dienst betekent niet een overdracht van voornoemde rechten.

**11.2** Het is Contractant verboden om de Applicatie of door MEMIC ter beschikking gesteld software te kopiëren, als basis te gebruiken voor het vervaardigen van nieuw software, omgekeerd te assembleren, omgekeerd te compileren of anderszins te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te deassembleren of te decompileren.

## **artikel 12**      **Geheimhouding**

**12.1** Partijen zijn gehouden om alle informatie, in welke vorm dan ook, waarvan hij weet of behoort te weten dat die informatie vertrouwelijk is, die zij in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst van de andere partij heeft verkregen, geheim te houden jegens derden en deze informatie uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor de informatie is verkregen. Onder “derden” worden in dit lid niet verstaan de partijen die door MEMIC zijn betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst.

**12.2** Contractant verplicht zijn personeel deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat zijn personeel deze verplichting nakomt.

**12.3** De verplichtingen in de voorgaande leden van dit artikel gelden niet ingeval:

- a) de informatie van algemene bekendheid of voor het publiek toegankelijk is, zonder dat de geheimhoudingsverplichting in het eerste lid van dit artikel is geschonden;
- b) een verplichting tot mededeling bestaat op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak.

## **artikel 13**      **Privacy**

**13.1** Partijen zijn verplicht om (persoons)gegevens rechtmatig te verwerken in overeenstemming met alle relevante wet -en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Contractant vrijwaart MEMIC voor alle aanspraken van derden als gevolg van schending van Contractant van hiervoor bedoelde wet- en regelgeving.

**13.2** Partijen zullen de richtlijnen uit het [Privacyreglement](#) UM, waarvan de meest recente versie steeds te vinden is op de internetsite van [UM](#), naleven.

**13.3** Contractant verplicht zijn personeel en staat ervoor in dat zijn personeel de door MEMIC aangegeven privacyregels in acht neemt.

**13.4** Persoonsgegevens worden door MEMIC niet langer bewaard dan vereist is voor de uitvoering van de Overeenkomst of dan wettelijk is verplicht, waarna MEMIC deze definitief zal verwijderen zonder Contractant daarvan op de hoogte te stellen.

**13.5** Personen wiens persoonsgegevens worden gehouden door MEMIC, hebben recht op kennisneming en inzage van hun persoonsgegevens. Zij zijn gerechtigd bezwaar te maken tegen de wijze waarop de gegevens zijn opgenomen, indien de gegevens feitelijk onjuist zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.

## **artikel 14**      **Kennisgevingen**

**14.1** Alle kennisgevingen tussen Partijen dienen schriftelijk te worden gedaan. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht en binden Partijen niet, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

**14.2** Onder ‘schriftelijk’ dient tevens te worden verstaan ‘langs elektronische weg’, waarbij:

- a) de kennisgeving raadpleegbaar is door geadresseerde;
- b) de authenticiteit van de kennisgeving voldoende is gewaarborgd;
- c) de identiteit van de afzender met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld.

## **artikel 15**      **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst zullen exclusief worden voorgelegd en beslecht door de Rechtbank Limburg, zittingsplaats Maastricht.