

MS Teams telefonie



Waarom verandert de UM vaste telefonie omgeving?

- De Mitel vaste telefonie omgeving is **afgeschreven** en aan vervanging toe.
- Voor de meeste UM medewerkers is er sprake van een **hybride werksituatie**.

Dit vraagt om een modern, flexibel communicatie systeem;

- MS Teams per september 2020 UM breed beschikbaar voor samenwerking.
- MS Teams biedt moderne telefonie oplossing: Teams Phone System.



Wat verandert er voor mij?

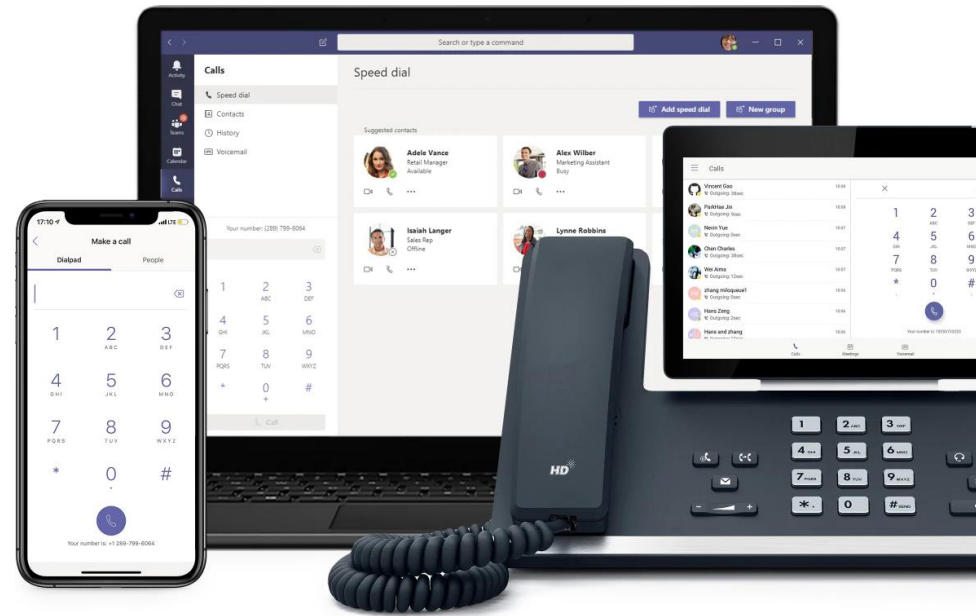
Bellen met **Microsoft Teams**:

- Telefonische bereikbaarheid via je vaste UM nummer (8xxxx) niet langer gebonden aan een UM locatie en Mitel toestel
- Bel zowel interne UM contacten als externe contacten (inter)nationaal.
- Op basis van je vaste UM telefoon nummer (8xxxx).
- Standaard met gebruik van Teams app/client ('*softphone*')
- Teams bureau toestellen zijn (optioneel) mogelijk.
 - Voor secretariaten, recepties, vergaderkamers.
- Mitel telefoons kun je niet meer gebruiken, zodra je nummer is overgezet naar Teams telefonie.



Bellen met Teams

Beschikbaar via Teams app/client op laptop, desktop, GSM, tablet
of <https://teams.microsoft.com/>
Bureau toestellen zijn optioneel beschikbaar.



Bellen met MS Teams app/client

The screenshot shows the MS Teams interface with several call-related features highlighted by callouts:

- Jouw contacten.** Points to the 'Contacts' tab in the top navigation bar.
- /call (direct bellen)** Points to the search bar at the top.
- Beheer je eigen bereikbaarheid.** Points to the user profile icon in the top right corner.
- Snelkeuze.** Points to the 'Speed dial' section on the right side of the interface.
- Inkomende gesprekken (accepteren of afwijzen).** Points to the 'Incoming calls' notification card at the bottom right.
- Bel op naam of nummer.** Points to the search bar for contacts.
- Bel geschiedenis.** Points to the 'History' section in the call log.
- Jouw UM nummer.** Points to the 'Work number' field in the dial pad.
- Teams telefonie** Points to the 'Calls' icon in the left sidebar.

The call log shows the following entries:

Contact	Direction	Time
Alex Wilber (Supports you)	Outgoing	Yesterday 2:36 PM
Adele Vance	Voicemail	Yesterday 2:35 PM
Adele Vance	Incoming	Yesterday 2:34 PM
+1 206-555-9871	Incoming	Yesterday 2:34 PM
Lynne Robbins	Voicemail	Yesterday 2:34 PM
Lynne Robbins	Incoming	Yesterday 2:33 PM
Pradeep Gupta	Incoming	Yesterday 2:32 PM
Miriam Graham	Outgoing	23s
+1 425-555-1239	Outgoing	Yesterday 2:27 PM
Grady Archie	Incoming	Yesterday 2:26 PM
Alex Wilber	Incoming	Yesterday 2:25 PM
Megan Bowen	Outgoing	4s

Teams telefonie: bereikbaarheidsopties.

Nummer gekoppeld aan persoon:

- Persoonlijk toegekend vast UM nummer + Teams Phone System add-on.
- HR-A medewerkers krijgen standaard een eigen nummer.
- Overige HR groepen krijgen eigen nummer op aanvraag van de eenheid.
- Zowel UM intern als (inter)nationaal bellen en gebeld worden.
- Bellen kan zowel Teams applicatie (*softphone*) als via een inlog toestel.
- Overall bellen en gebeld worden met gebruik van Teams applicatie.
- Softphone evt. met headset.

Nummer gekoppeld aan een belgroep:

- Nummer dat is gekoppeld aan een belgroep waar diverse medewerkers in zitten.
- Waarbij afhankelijk van de inrichting de medewerkers in de groep gelijktijdig of in volgorde worden gebeld.
- Meldteksten en keuze menu's met info over organisatie / afdeling zijn ook mogelijk.

Nummer gekoppeld aan een toestel:

- Inlog toestel
 - Medewerker logt in op het toestel en is daarmee op zijn/haar eigen nummer bereikbaar.
- Toestel met nummer eraan gekoppeld
 - Zonder inlog optie.
 - Gebruik en bereikbaarheid is gebonden aan fysieke locatie toestel.

Meer info, handleidingen en FAQ?

ICTS Servicedesk mail:

'Your migration to Teams Phone System'.

Website:

<https://www.maastrichtuniversity.nl/TeamsPhoneSystem>



Demo en vragen.