

# Privacyverklaring online surveillance bij toetsing

Jouw privacy is belangrijk voor de Universiteit Maastricht (UM) en daarom gaat de UM zorgvuldig om met je gegevens. De UM is de verwerkingsverantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens. Hoe de UM jouw privacy waarborgt is uiteengezet in deze privacyverklaring.

[Online toetsing](#)

[Contactgegevens](#)

[Welke persoonsgegevens verwerkt de UM?](#)

[Doeleinden van de verwerkingen](#)

[Grondslag van de verwerkingen](#)

[De ontvangers van persoonsgegevens](#)

[De bewaartermijnen van de persoonsgegevens](#)

[Functiebeperking](#)

[Jouw rechten](#)

## Online toetsing

Zolang de COVID-19- maatregelen van kracht zijn, is het afleggen van toetsen op locaties van de UM beperkt. Ook om andere redenen kunnen studenten soms niet hun toets afleggen op de toetslocatie, zoals bij deelname aan topsportprogramma.

De UM stelt het belang van haar studenten voorop en wil ervoor zorgen dat de toetsen zoveel mogelijk doorgang vinden, waarbij gekozen wordt voor een toetsvorm die zoveel mogelijk recht doet aan de eisen van het toetsprogramma. De UM doet haar uiterste best om (ernstige) studievertraging voor studenten te voorkomen. Zij heeft er dan ook voor gekozen om online toetsen te ontwikkelen met surveillancemogelijkheden, waarbij gebruik gemaakt wordt van Proctorio, Testvision en Blackboard Collaborate Ultra.

Dit is een complexe taak gebleken waarbij de UM zorgvuldig heeft onderzocht welke impact het afnemen van deze online toetsen met online surveillance heeft op de privacy van haar studenten. Vooropgesteld dat de UM de privacy van haar studenten erg belangrijk vindt, dient zij tevens zorg te dragen voor kwalitatief goed onderwijs, waarvan de toetsing niet los gezien kan worden. Ingevolge de binnen de UM geldende examenprocedures is het o.a. van belang dat voorafgaand aan de toets de identiteit van de student kan worden vastgesteld en dat tijdens de toets gecontroleerd kan worden dat de student geen andere hulpmiddelen dan de toegestane hulpmiddelen gebruikt en tevens geen gebruik maakt van (andere) mobiele apparatuur. Daarnaast moet kunnen worden gecontroleerd of de student anderszins fraudeert.

Deze privacyverklaring heeft specifiek betrekking op het inzetten van online surveillance bij toetsing voor het academisch jaar 2020-2021. Bij online surveillance wordt de surveillance setting zoals deze plaatsvindt in het MECC zo dicht mogelijk benaderd, maar dan online.

De UM heeft al het mogelijke gedaan om de privacy van studenten te beschermen. Gezien de complexiteit en continue ontwikkelingen, blijven de privacyfunctionarissen van alle universiteiten adviseren over het beschermen van de privacy en het aanpakken van zorgen van studenten en blijven de Functionarissen Gegevensbescherming hierop controleren.

Vooraf:

1. De student dient zich te identificeren voor de camera door middel van de UM-card. Indien er geen UM-card beschikbaar is, kan een wettelijk identiteitsbewijs gebruikt worden. Daarbij wordt de student dringend geadviseerd om het BSN-nummer (of ander nationaal identificatienummer) en documentnummer af te plakken zodat deze gegevens niet kunnen worden geregistreerd, opgeslagen en verwerkt;
2. De student dient bij voorkeur items uit de omgeving van waar hij/zij zich bevindt, die mogelijk persoonsgegevens tonen (zoals foto's of items met religieuze of politieke lading) te verwijderen;
3. Studenten zijn op de hoogte van de specifieke gedragingen welke mogelijk aangemerkt kunnen worden als frauduleus gedrag. De Universiteit Maastricht communiceert in haar reglement van orde bij toetsen (RvO) welk gedrag als frauduleus gedrag wordt aangemerkt en wat de gevolgen zijn.

De UM heeft ook een algemene privacyverklaring, welke je kunt vinden op [www.maastrichtuniversity.nl](http://www.maastrichtuniversity.nl). Deze algemene privacyverklaring regelt de verwerkingen die niet specifiek in de onderhavige privacyverklaring worden genoemd. Hier en daar zal er worden verwezen naar deze algemene privacyverklaring voor meer informatie.

## Welke persoonsgegevens verwerkt de UM?

In het kader van de organisatie en uitvoering van online surveillance verwerken wij alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor vaststellen of de toets door de juiste student (identificatie) en onder de juiste condities (fraudebestrijding) is afgelegd.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- a. Studentnummer;
- b. Naam;
- c. Emailadres;
- d. Toetsregistratie in basisadministratie (SAP);
- e. Antwoorden op de toetsvragen;
- f. IP adres van het netwerk waar je computer mee is verbonden;
- g. Een afbeelding van jouw UM-card of identiteitsbewijs;
- h. Foto van jou, gemaakt dmv de webcam
- i. Een video- en audio-opname van jou en je directe omgeving tijdens de toets;
- j. Jouw activiteiten op het scherm tijdens het maken van de toets;
- k. Je toetsaanslagen en muisbewegingen tijdens de toets;
- l. De URL van de websites die bezocht zijn tijdens de toets;
- m. Indien van toepassing: regeling voor aangepaste toetsafname (maar niet de reden voor de regeling).

Deze informatie wordt verkregen en verwerkt via het toetssysteem TestVision, Proctorio en Blackboard Collaborate Ultra. De online proctoring wordt beëindigd zodra de toets wordt afgesloten.

Bij mondelinge examens wordt een opname gemaakt indien het niet mogelijk is een tweede assessor te betrekken bij het examen.

## Doeleinden van de verwerkingen

De UM verwerkt bovenstaande persoonsgegevens met de volgende doeleinden:

- Authenticatie: Voor of tijdens het afleggen van de toets wordt gecontroleerd of de deelnemende student kan worden geïdentificeerd als de individuele persoon die volgens inschrijving deel mag nemen aan de toets-sessie.

- Fraudebestrijding en -detectie: Tijdens het afleggen van het examen wordt gecontroleerd of de student zich aan de geldende regels houdt en geen ongeautoriseerde bronnen zoals cheat sheets gebruikt buiten de reikwijdte van het tentamen. Voorafgaand aan het tentamen stelt de Examencommissie vast en communiceert zij wat specifiek door de UM als frauduleus gedrag zal worden aangemerkt en hoe dit gedrag zal worden behandeld.
- Tijdsbestek controle: Na het afleggen van het tentamen wordt gecontroleerd of de student het tentamen binnen het toepasselijke tijdsbestek heeft afgelegd.

## Grondslag van de verwerkingen

Wanneer de UM jouw persoonsgegevens verwerkt, dan wordt deze verwerking gebaseerd op een verwerkingsgrond. Een verwerkingsgrond is de reden waarom persoonsgegevens worden verwerkt.

De UM verwerkt jouw persoonsgegevens voor de vervulling van haar publieke taken op het gebied van het verzorgen van wetenschappelijk onderwijs en onderzoek. Meer specifiek, om jou de voorzieningen en studiemogelijkheden inclusief afronding van je courses/opleidingen te bieden waar je volgens de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) recht op hebt.

## De ontvangers van persoonsgegevens

Binnen de UM zijn er maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat enkel de personen die studenten persoonsgegevens moeten verwerken toegang daartoe hebben. Alleen de online surveillant (delen van jouw gegevens) en het Bureau Onderwijs (verwerking en opslag) met wie jij jouw gegevens gedeeld hebt en zijn/haar collega's met een overeenkomstige taakstelling binnen dezelfde faculteit of dienst hebben rechtstreekse toegang tot jouw gegevens. De blokcoördinator, tutores of andere docenten hebben geen toegang tot de opnames.

De opnames worden door Proctorio bewaard op servers van MS-Azure binnen de Europese Unie met gebruik van zero-knowledge encryption. Dit betekent dat hoewel de data door Proctorio wordt opgeslagen, zij geen mogelijkheid hebben om deze uit te lezen. Enkel Maastricht University heeft de sleutel waarmee de data die bij Proctorio is opgeslagen kan worden uitgelezen. Daarvoor wordt gebruikt gemaakt van een beveiligde koppeling in Testvision.

Voor het delen van deze gegevens met anderen buiten deze directe kring is jouw toestemming nodig, tenzij bij wet anderszins bepaald.

## De bewaartermijnen van de persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door de UM niet langer bewaard dan noodzakelijk is om het doel van de verwerking te realiseren of om te voldoen aan een wettelijke plicht. De opnames gemaakt met Proctorio zullen worden vernietigd op het moment dat uitgesloten is dat er gefraudeerd is. De technische data worden na uiterlijk zes maanden vernietigd.

Persoonsgegevens verwerkt in het kader van online surveillance worden bewaard door Proctorio op servers van MS-Azure in de Europese Unie. Opnames voor mondelinge examens worden gemaakt met Blackboard Collaborate Ultra, en opgeslagen op servers van Blackboard binnen de Europese Unie.

Als er een vermoeden bestaat van identiteitsfraude of examenfraude dan worden de persoonsgegevens bewaard voor de periode die nodig is om een beslissing te nemen over de legitimiteit van de uitslag van een tentamen (inclusief de termijn waarbinnen deze procedure plaatsvindt). De UM hanteert hiervoor een maximale termijn van 6 maanden.

De antwoorden van studenten op de examenvragen en de presentielijsten worden opgeslagen volgens de bewaartermijnen bepaald door de wet (WHW) of het UM-beleid.

## Jouw rechten

De privacywetgeving geeft jou een aantal rechten met betrekking tot je persoonsgegevens. Deze rechten staan hieronder kort benoemd. In de algemene privacyverklaring op [www.maastrichtuniversity.nl](http://www.maastrichtuniversity.nl) vind je meer informatie over elk van deze rechten en hoe je deze rechten uitoefent.

Je hebt onder andere recht op inzage, correctie en wissen van je persoonsgegevens. Daarnaast heb je in bepaalde gevallen het recht de verwerking te laten beperken, je gegevens over te laten dragen aan een andere partij en het recht om bezwaar te maken wanneer er wordt verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang.

Wanneer je een van de onderstaande rechten wilt uitoefenen kan je daarvoor gebruik maken van het formulier beschikbaar op [www.maastrichtuniversity.nl](http://www.maastrichtuniversity.nl) onder de algemene privacyverklaring of schriftelijk contact opnemen met [privacy@maastrichtuniversity.nl](mailto:privacy@maastrichtuniversity.nl) of rechtstreeks met de functionaris voor gegevensbescherming via [fg@maastrichtuniversity.nl](mailto:fg@maastrichtuniversity.nl).

Wanneer je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door de UM, kun je hierover contact opnemen met de UM via bovenstaande contactgegevens. Je hebt bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kun je lezen hoe je dat moet doen.

## Contactgegevens

Heb je vragen over deze privacyverklaring, wil je meer weten over hoe de UM omgaat met persoonsgegevens of heb je misschien een klacht, dan kan je terecht bij:

*Universiteit Maastricht*  
*T.a.v. Functionaris voor gegevensbescherming*  
*Postbus 616*  
*6200 MD Maastricht*  
[privacy@maastrichtuniversity.nl](mailto:privacy@maastrichtuniversity.nl)

Je kunt de functionaris voor gegevensbescherming van de UM bovendien rechtstreeks bereiken via [fg@maastrichtuniversity.nl](mailto:fg@maastrichtuniversity.nl).

Bovenstaande e-mailadressen zijn enkel bedoeld voor contact in verband met privacy-aangelegenheden. Ze zijn niet bedoeld voor het communiceren over andere aangelegenheden.