

Nieuw zorgprogramma streeft naar toekomstbestendige huisartsenzorg



Dr. Sophie de Reus, procescoördinator Integrale Zorg bij Huisartsenzorg Drenthe (HZD):

'Huisartsen hebben zelf de regie en bepalen hoe hun praktijk toekomstbestendig wordt.'

De huisartsenzorg in Drenthe staat onder druk. Het personeelstekort loopt op, de bevolking vergrijsd en de werkdruk schiet omhoog. Voor Huisartsenzorg Drenthe (HZD) reden genoeg om de eerstelijns zorg op een duurzame leest te schoeien. Onder de noemer TARGET richt HZD haar vizier op persoonsgerichte en integrale zorg. Deelnemende huisartsen krijgen alle vrijheid om eigen accenten te leggen.

'Het sleutelwoord is autonomie', benadrukt dr. Sophie de Reus, procescoördinator Integrale Zorg bij HZD.

Het Persoonsgerichte en Integrale Zorgprogramma (TARGET) is een gezamenlijk initiatief van HZD, Zilveren Kruis en de Universiteit Maastricht. Sinds 2016 werken zij nauw samen om de huisartsenzorg in onze provincie toekomstbestendig te maken. Dat begon met het in kaart brengen van de patiënten met de hoogste zorgvraag. Anders gezegd: wie trekken er het vaakst bij de huisarts aan de bel? Behalve ouderen bestaat die groep (verrassend genoeg) ook uit mensen van middelbare leeftijd. Een deel daarvan komt weliswaar bovendrijven in de ketenzorgprogramma's, maar sommigen vallen buiten de boot. Bovendien focussen de ketenzorgprogramma's op één aandoening, terwijl het aantal mensen met multimorbiditeit stijgt. Ook blijft bijkomende (psychosociale) problematiek vaak verborgen. Kan dat anders en toekomstbestendig?

Efficiënter

Het antwoord is ja. De essentie van het zorgprogramma is 'simpel waar het kan, persoonsgericht en integraal waar nodig'. Concreet betekent dit dat huisartsen de laagcomplexere zorg efficiënter kunnen gaan organiseren. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van e-health-toepassingen en beeldbellen of door zorgprocessen gestructureerder in te richten. 'Zo houd je tijd over voor patiënten met complexe problematiek.'

Compleet beeld

Voor wat betreft die complexe problematiek bevat het programma elementen uit het bestaande ouderenzorgprogramma. 'Denk aan patiëntselectie, persoonsgerichte gesprekken en de inzet van het

netwerk.' Het grote verschil behelst de doelgroep: binnen het nieuwe programma ligt de focus op alle mensen met complexe chronische problematiek. De huisarts nodigt deze patiënten uit voor een persoonsgericht gesprek. 'Met behulp van bijvoorbeeld het spinnenweb van Mijn Positieve Gezondheid ontstaat een compleet beeld van de patiënt. Niet alleen medisch, maar ook qua omgeving, functioneren en welbevinden', aldus Sophie. Daarna stellen huisarts en patiënt samen een gezondheidsplan op waarbij de patiënt de regie heeft. Sommige onderdelen organiseert de patiënt zelf, voor andere vragen kunnen ze bij netwerkpartners uit de eerste lijn en het sociaal domein terecht. Wat levert dat de huisarts op? 'Meer werkplezier door meer aandacht aan de werkelijke problematiek van een patiënt te kunnen besteden.'

'Simpel waar het kan'

Pilot

Zeven Drentse huisartspraktijken hebben van augustus 2020 tot maart 2021 proefgedraaid met TARGET. In deze pilot lag de focus op chronisch zieke patiënten met een hoge zorgzwaarte. Conclusie: zowel zorgverleners als patiënten zijn tevreden over het programma. Zorgverleners krijgen een completer beeld van hun patiënten en hun relatie verbetert. Verder leren zorgverleners dankzij TARGET een 'blanco houding' aan te nemen en

'open te luisteren'. Patiënten voelen zich daardoor gehoord en waarderen de focus op wat er wél goed gaat. Patiëntselectie en de inzet van het netwerk verdienen nog wel wat extra aandacht.

Uitrol

Deze goede resultaten zijn reden genoeg om het programma uit te breiden en verder uit te rollen. Zo worden nu ook de randvoorwaarden voor succesvolle implementatie meegenomen in het programma, zoals efficiënte praktijkvoering en gebruik van ICT. 'Alleen dan heeft een dergelijk complex programma kans van slagen: het fundament moet stevig zijn, zodat het huis succesvol gebouwd kan worden.' Inmiddels zijn 23 Drentse huisartsenpraktijken aangehaakt die het zorgprogramma naar eigen wens mogen inrichten. De financiering vanuit Zilveren Kruis is daarop aangepast: praktijken ontvangen een lumpsum die ze naar eigen inzicht mogen besteden. 'De ene huisarts wil investeren in samenwerking met welzijn, een ander focust liever op de inzet van e-health.' Waar gewenst biedt HZD scholing en coaching aan. 'Huisartsen maken hun eigen plan zodat het past bij hun praktijk en hun patiënten', benadrukt Sophie. Na een gedegen voorbereiding komt het programma nu goed op stoom. Sophie, al jarenlang bevlogen bezig met integrale zorg, is 'super tevreden' over de gemaakte stappen. Ze hoopt dat integrale en persoonsgerichte zorg zich als een olievlek zal verspreiden. 'Het programma biedt huisartsen de mogelijkheid hun zorg holistisch, integraal en toekomstbestendig in te richten. We verwachten dat dat leidt tot meer werkplezier, efficiëntie, zorg op maat én meer gezondheidswinst.'